



CVR nr. 35404155

Herunder finder du NaboLink's til enhver tid gældende købs- og abonnements betingelser. Det er vigtigt, at du som potentiel ny kunde nøje gennemlæser disse før dit køb hos NaboLink ApS

### **1. Abonnement til NaboLink fordelsklub.**

Køber accepterer, at indmeldelsen i NaboLinks fordelsklub gælder levering af en tryghedspakke efter eget valg, til enten 69 kr./mdr., 99kr/mdr. eller 129 kr./ måned.

Tilvælges løsdeler, vil abonnementet stige med løsdelenes pris/mdr.

Køber opnår samtidig de fordele der er listet under Pkt.14, uden yderlig betaling.

### **2. Etablering af Nabogruppe**

NaboLinks system er baseret på at en gruppe af naboer går sammen i en Nabogruppe. NaboLink kontakter derfor den første køber på en given vej, og kommer med forslag til hvordan en gruppe kan etableres.

Der kan være mindst 2 muligheder:

1. Kunden skaffer selv et antal naboer til gruppen.
2. NaboLink kontakter op til 100 naboer i området pr. brev, med info om at der er interesse for at etablere en Nabogruppe i området, med argumenter for at melde sig ind, og vejledning i hvordan de gør det.

Når gruppen er etableret, gør vi enhederne klar til drift, så de bare skal tages ud af kasserne, sætte strøm til, og eventuelt skrue sensorer i loftet.

**Der fremsendes ikke varer, eller fakturaer, før der er etableret en gruppe med mindst 2 naboer.**

### **3. Betalingsbetingelser**

Køber er bekendt med, at han med sin indmeldelse i NaboLinks fordelsklub bestiller et løbende medlemskab, hvor abonnementsprisen afhænger af, om han har valgt tryghedspakken til 69kr/mdr. alarmpakken til 99 kr./mdr. eller totalpakken til 129 kr./mdr.! (priser pr 01 juli 2019)

Tilvælges løsdeler vil prisen stige i henhold til de opgivne løsdelspriser.

**Der skal ikke betales før en nabogruppe med mindst én anden nabo er etableret, og da først løbende måned 30 dage efter levering af den bestilte pakke.**

Abonnementet faktureres kvartalsvis forud, netto kontant. Pris afhængig af valgt pakke!

Faktura fremsendes pr. mail eller post.

Fakturering starter den 1. i den anden måned efter dannelsen af en nabogruppe, og levering af varerne

Kvittering for det betalte beløb fremsendes pr. mail eller post.

Ved manglende betaling fremsendes rykkerskrivelser pålagt rykkergebyr på kr. 100,00 pr. gang. Rykker nr. 3 er at betragte som en ophævelse af aftalen. Ved ophævelse af aftalen på baggrund af manglende betaling kan NaboLink ApS lukke for alarmerheden, så denne ikke længere kan benyttes. Gener, der måtte opstå i det øvrige netværk i forbindelse med dette, kan NaboLink ApS ikke lastes for. Først når det skyldige beløb, inklusive rykkergebyr, og løbende abonnement er indbetalt og modtaget, vil NaboLink ApS igen åbne for brugen af alarmerheden/boksen.

Den til enhver tid gældende abonnementspris reguleres hver den 1. januar med den procentuelle stigning i nettoprisindekset. Hvis nettoprisindekset ophører med at blive udregnet, er parterne enige om at anvende et andet prisindeks, som i størst muligt omfang svarer til nettoprisindekset. Den årlige regulering kan dog på intet tidspunkt føre til, at den månedlige abonnementspris bliver mindre end den oprindelige aftalte pris.

#### **4. Købers ansvar og hæftelse.**

Køber er bekendt med, at han har ansvaret for at det fremsendte udstyr opbevares forsvarligt, renholdes og at batterier skiftes efter behov.

Udstyret skal ved aftales ophør returneres til NaboLink ApS.

Køber er indforstået med at eventuelle skader og mangler NaboLink måtte konstatere på det returnerede udstyr vil blive faktureret.

Undtaget dog almindeligt slitage.

Kan en betaling ikke gennemføres fordi kortoplysningerne ikke stemmer mere, fremsender Nabolink en mail til køber, med en vejledning i hvordan kortoplysningerne rettes.

Det er købers ansvar at rette disse omgående, så betaling kan gennemføres.

Det er købers ansvar at udstyret er forsikret.

#### **5. Opsigelse af abonnement**

Køber kan til enhver tid, pr mail eller post, opsig sit abonnement, men virkning ved udgangen af den periode der er betalt for.

NaboLinks udstyr skal være NaboLink i hænde senest 5 dage inden opsigelsen træder i kraft, for at opsigelsen er gældende. Konstateres der skader eller mangler ved det returnerede udstyr, forbeholder NaboLink sig ret til at fremsende en faktura herfor.

NaboLink kvitterer for modtagelsen og gennemgangen af udstyret pr mail dagen efter vi har modtaget det.

## **6. Ændringer i abonnement**

Enhver indgåelse eller ændring af abonnementet fremsendes pr. mail eller post til kunden.

## **7. Manglende rækkevidde**

Da NaboLinks system er baseret på radiokommunikation, kan der være lokale forhold der forstyrrer netværkets stabilitet og rækkevidde.

Skulle dette være tilfældet for én eller flere Naboer, og kan NaboLink ikke angive en brugbar løsning, refunderes indbetalte penge ved returnering af varerne i samme stand som da vi sendte dem ud.

## **8. Vedligeholdelse & funktionsdygtighed**

NaboLink giver i aftalens løbetid fuld garanti på udstyret. Nabolink ApS kan ikke garantere for alarmenhedens funktionalitet, hvis der benyttes tilbehør/komponenter, der ikke er erhvervet gennem os. Undtaget er dog standard batterier. Køber er forpligtiget til at sørge for, at NaboLinks udstyr er fuldt forsikret.

## **9. Overtagelse af eksisterende alarm**

Enhver aftale om overtagelse af alarmenhed og tilhørende udstyr, herunder eventuel overdragelsespris, indgås direkte mellem køber og den hidtidige ejer. Som et led i overtagelsen af NaboLink-abonnementet bekræfter køber, at denne har sat sig ind i NaboLinks koncept. Køber bekræfter også at have gennemlæst og accepteret NaboLinks købsbetingelser.

## **10. Ny alarm i eksisterende netværk**

NaboLink tager intet ansvar for, om én ny alarm må kobles sammen med de eksisterende alarmer i en gruppe. Den etablerede gruppe kan have flere grunde til ikke at ønske at udvide gruppen med nye medlemmer, f.eks at den allerede er for stor. NaboLink vil gerne være behjælpelig med rådgivning om at dele en eksisterende gruppe op i 2 eller flere mindre grupper.

## **11. Internt regelsæt**

NaboLink ApS er uden indflydelse for de enkelte nabogrupper interne regler, og kan ikke blive gjort ansvarlig for evt. ekskludering af medlemmer, eller skader forårsaget af medlemskabet af en Nabogruppe. NaboLink opfordrer de enkelte netværk til sammen at udarbejde et regelsæt for medlemskab af netværket.

## **12. Ejendomsret**

Ejendomsretten til udstyret forbliver NaboLinks, og udstyret skal returneres ved opsigelse af aftalen.

### **13. Ansvarsfraskrivelse**

Kunder benytter NaboLinks abonnementer og site på eget ansvar. NaboLink kan derfor ikke gøres ansvarlig for tab, der direkte eller indirekte menes at være forårsaget af kundens brug af NaboLinks produkter, abonnement eller site.

Under alle omstændigheder kan kundens erstatningskrav mod NaboLink ikke overstige det samlede beløb som kunden har betalt i løbet af abonnementsperioden.

### **14. Behandling af kundedata.**

NaboLink behandler alle persondata i overensstemmelse med den danske lovgivning om persondataskytselse, som er baseret på EU regler.

Alle data opbevares og behandles på servere enten hos NaboLink eller en af NaboLink valgt hosting udbyder, der arbejder inden for rammerne af betingelserne. Personoplysninger eller øvrige kundeoplysninger vil ikke blive overflyttet til andre parter end Nabolink selv eller den valgte hostingpartner.

Personoplysninger som brugerens email, IP-adresser m.v behandles fortroligt, og særligt følsomme data som f.eks. password, opbevares i sikker form.

Kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre opbevares ikke hos NaboLink.

Kunden kan til enhver tid kontakte leverandøren og få indsigt i kundens egne persondata, som NaboLink opbevarer, samt bede om at få dem rettet eller slettet.

## 14. Fordelsklub Abonnementet

### Abonnementet omfatter:

1. Listepriser
2. Gratis Softwareopdateringer.
3. Vi dækker op til 3000 kr. af din selvrisko, hvis du får indbrud.
4. Du og din naboer får anlægget på prøve i mindst én måned, inden der skal betales abonnement.
5. Ingen opstartsgebyr.
6. Ingen binding.
7. Gratis vejskilt ved 6 naboer i en nabogruppe. 2 gratis vejskilte ved 10 naboer i én nabogruppe.
8. Alle enheder leveres klar til drift.
9. Fri telefonsupport fra 09:00 til 20:00
10. Gratis ombytning af enheder med tekniske fejl, så længe du er medlem.
11. Nyhedsbreve

### Uddybning af abonnementet.

#### 1. Listepriser.

Listepriser pr. måned pr. 01.05. 2019 inkl. moms

Tryghedspakken	69 kr
Alarmpakken	99 kr
Totalpakken	129 kr

## **2. Gratis Softwareopdateringer.**

Når en ny software bliver frigivet, stilles den til rådighed for alle i fordelsklubben. Opdateringen kan da ske via vores hjemmeside. Der tages dog forbehold for om eventuelle nye "features" kan udnyttes i den hardware version køber har. Kabel til opdatering kan rekvireres u/b hos NaboLink.

## **3. Vi dækker op til 3000 kr. af din selvrisiko, hvis du får indbrud.**

Skulle du mod forventning få et indbrud, dækker vi op til 3000 kr. af din selvrisiko, hvis følgende betingelser er opfyldt.

- a. Du skal have en af de pakker der indeholder tyverialarm
- b. Abonnementet skal være betalt "up to date"
- c. Der skal, inden indbruddet sker, være taget billeder der entydigt viser, at der er sat labler op på postkasse og hus, efter vores anvisninger.
- d. Der skal fremsendes en kvittering for betalt selvrisiko, der entydigt viser at det drejer sig om et indbrud på den pågældende adresse, og at indbruddet er meldt til politiet

## **4. Du og din naboer får anlægget på prøve i mindst én måned, inden der skal betales abonnement**

Ved indmeldelse i vores fordelsklub, skal det første abonnement først betales, ved udgangen af den efterfølgende måned.

## **5. Ingen opstartsgebyr**

Et medlemskab af vores fordelsklub er ikke forbundet med noget gebyr.

## **6. Ingen binding.**

Et NaboLink abonnement kan opsiges ved udgangen af den periode der er betalt for. Det returnerede NaboLink udstyr skal være NaboLink i hænde, senest 5 dage før opsigelsen træder i kraft. Kunden betaler porto for returneringen. Er udstyret misligholdt, eller er der mangler, forpligtiger kunden sig til at betale for udbedring af dette.

## **7. Gratis vejskilt ved 6 naboer i en nabogruppe. 2 gratis vejskilte ved 10 naboer i én nabogruppe**

Når der er 6 naboer i en ny gruppe, får de 1 vejskilt u/b. Ved 10 naboer får de 2 vejskilte u/b. Det er gruppernes eget ansvar at sætte skiltene op, og overholde alle gældende regler for opsætning af skilte.

Vejskilte er Nabolinks ejendom, og udlånes til grupperne, så længe de mindst 6 eller mindst 10 medlemmer. Hvis en gruppe bliver mindre end dette, forbeholder Nabolink sig retten til at afhente skiltene!

## **8. Alle enheder leveres klar til drift.**

Alle enheder der sendes ud til medlemmer af fordelsklubben leveres klar til drift. Det vil sige, at de kun skal pakkes ud og sluttes til strøm, hvorefter de vil virke. Nogle enheder kræver dog at blive skruet op i loftet.

**9. Fri telefonsupport fra 09:00 til 20:00**

Medlemmer af NaboLinks fordelsklub har adgang til udvidet telefon support. Den normale telefonsupport ligger mellem 8:00 og 16:00 og gælder telefon nummer 91555863. Den udvidede support for fordelsklubbens medlemmer kan fås på telefonnummer 51410401

**10. Ombytning af enheder med tekniske fejl, så længe du er medlem.**

Enhver enhed der har, eller får, en teknisk fejl vil efter accept af NaboLinks teknikker blive ombyttet uden beregning så længe abonnementet til fordelsklubben er betalt.

**11. Nyhedsbreve**

Vi vil udsende nyhedsbreve når vi har noget spændende at berette. Vi tilstræber dog at udsende mindst 4 nyhedsbreve om året.